

BÂTIMENT ET GÉNIE CIVIL

Une solide culture de la qualité

L'entreprise Allayrat a suivi la reconversion du site industriel de Montceau-les-Mines. Aujourd'hui, elle adopte une démarche qualité via la certification Mase.

Dès son origine en 1948, les demandes fortes des houillères et d'EDF ont ancré la vocation industrielle de l'entreprise Allayrat. Elle réalise à cette époque tous types de travaux : génie industriel, génie civil, au niveau du sol comme au fond des mines, mais aussi des chantiers de bâtiment plus classiques, de la maintenance et de la fumisterie.

S'adapter à une mutation de fond

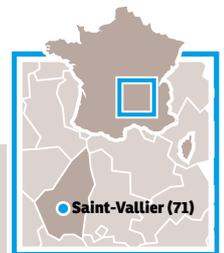
Dans les années 1960, 80 % du chiffre d'affaires de l'entreprise, qui emploie alors jusqu'à trois cents personnes, est réalisé avec les houillères. La récession, la fermeture définitive des mines,

puis la crise de l'industrie sidérurgique l'obligent à ajuster ses effectifs. Allayrat passe de quatre-vingt-cinq salariés au début des années 1980, à une trentaine aujourd'hui. « Ces époques ne sont pas comparables, précise le PDG de l'entreprise familiale, Jean-Jacques Allayrat. Jusqu'au début des années 1970, nos interventions nécessitaient beaucoup de main-d'œuvre, la mécanisation était moindre, et certains travaux ne pouvaient être exécutés que de façon manuelle. » L'effectif actuel correspond donc aux besoins courants. L'entreprise fait ponctuellement appel à des sous-traitants pour l'épauler dans quelques opéra-

>>>

PROFIL

Identité : Allayrat
Activité : Bâtiment et génie civil
Date de création : 1948
Effectif : 30 personnes
Ville : Saint-Vallier (71)

**L'HOMME CLÉ**

Jean-Jacques Allayrat est le PDG de l'entreprise familiale Allayrat créée par son père Adrien. Ses fils ont, à leur tour, intégré l'entreprise. Nicolas est responsable QSE et David responsable construction et habitat durables. Les challenges sont nombreux comme par exemple l'étude en cours sur l'impact environnemental de la mise en œuvre des bétons.



↑ **Trophées.** Du grand prix de la sécurité de Creusot-Loire en 1997 à la certification Mase de 2008, l'entreprise a fait évoluer sa politique de prévention et d'amélioration des conditions de travail.

↑ **Matériel.** L'entreprise est propriétaire de la plus grande partie de son matériel de chantier autant pour des raisons de coût que de disponibilité.

COMBIEN CA COÛTE?

Acheter plutôt que louer

Jean-Pierre Bagnard est le responsable de l'atelier qui assure l'entretien des véhicules, du gros et du petit matériel de chantier. Contrairement à la tendance actuelle qui vise à externaliser et à louer, l'entreprise achète ses véhicules, ses échafaudages, tout son outillage... et en assure l'entretien. « Nous avons conclu que de pouvoir disposer en propre du matériel dont nous avons besoin pour nos chantiers

était un gage de rentabilité, mais aussi de souplesse, remarque Jean-Pierre Bagnard. Cette autonomie est d'autant plus nécessaire que nous sommes parfois appelés à intervenir pour des opérations d'urgence qui imposent de disposer immédiatement du matériel. » Quant à l'outillage, l'entreprise investit dans des matériels de qualité plus durables, mais également plus faciles à entretenir. Là encore, en opposition avec la tendance actuelle du « tout-jetable ».

La qualité à tout prix

L'entreprise, comme tant d'autres, subit la crise qui sévit depuis 2008. Dans ce contexte, les prix présentés par ses concurrents, jugés anormalement bas par les dirigeants d'Allayrat, lui ont fait perdre des marchés. Antoine Teixeira, conducteur de travaux principal, estime que ces devis au rabais ne permettent ni d'assurer une prestation de qualité ni de travailler dans des conditions de prévention et de sécurité acceptables. « Les donneurs d'ordre en bâtiment ont une grande part de responsabilité, déplore-t-il. Ils contribuent à dégrader la qualité, à générer des litiges, alors qu'ils en seront à terme les premières victimes. »

tions plus lourdes ou qui nécessitent des interventions très techniques. Sans aucune distinction, les nouveaux arrivants sur un chantier, qu'ils soient salariés ou sous-traitants, sont accueillis, formés à leur poste et sensibilisés à la prévention.

Une culture industrielle

Chez Allayrat, l'expérience acquise en site industriel et minier a ancré la culture de la prévention. En 1990, les contacts renforcés avec l'OPPBTP conduisent à des plans d'améliorations successifs. Un premier diagnostic est établi en 1995 et en 1997, l'entreprise reçoit de la société Creusot-Loire le grand prix de la sécurité. « Sur nos chantiers, la culture prévention a toujours été présente. La formalisation est ensuite venue progressivement », précise Nicolas

Allayrat, le responsable QSE de cette entreprise familiale. Assez logiquement, l'activité de bâtiment traditionnel profite aussi de l'expérience acquise dans le milieu industriel. Plus récemment, ArcelorMittal, à travers sa filiale Ugine, sensibilise l'entreprise à la certification Mase (Management de l'amélioration de la sécurité de l'entreprise) devenue incontournable pour intervenir sur des opérations liées à l'industrie lourde. En octobre 2008, Allayrat obtient cette certification. Valable trois ans, elle sera renouvelée en septembre 2011.

Mase, l'investissement incontournable

Le système Mase repose sur cinq axes : l'engagement de la direction, la compétence et la qualification professionnelle,

la préparation et l'organisation du travail, la mesure des résultats, l'analyse des écarts, les actions correctives et le suivi traduisant l'amélioration continue. Le but est donc de mettre en place, mais aussi de maintenir dans le temps un système préventif évitant l'apparition de situations dangereuses. Cela implique une optimisation permanente de la sécurité dans l'entreprise, ainsi que la mise en place de moyens suffisants pour en assurer la pérennité. Des formations adaptées sont dispensées au personnel, des indicateurs de traçabilité sont établis et la direction s'engage dans le suivi du référentiel de certification. « En scrutant ce référentiel, nous aboutissons à une analyse très fine des problèmes et des moyens à mettre en œuvre pour les résoudre », conclut Nicolas Allayrat. ■ G. G.



↑ **Maintenance.** Un atelier intégré assure l'entretien et la maintenance des véhicules, de l'outillage et du matériel relevant ou non de la Directive « machines ». Jean-Pierre Bagnard en est le responsable.



↑ **Management.** Nicolas Allayrat présente le tableau de bord mettant à jour toutes les informations nécessaires à la démarche de certification Mase. Ces indicateurs impliquent les salariés dans une démarche collective.